

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La calidad y la protección medioambiental se consideran en ARCO TECHNOLOGIES una prioridad además de una necesidad estratégica. En un mercado competitivo como el actual es de vital importancia para garantizar la supervivencia y posibilidades de crecimiento de la empresa el proveer un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente, no en vano, parte de los servicios que **ARCO TECHNOLOGIES, S.L.** ofrece tienen por objeto el minimizar el impacto ambiental de las actividades de los clientes. La Política de Calidad y Medio Ambiente de **ARCO TECHNOLOGIES, S.L.** se resume en los siguientes puntos:

Crear una experiencia con el cliente, cuidar al detalle todas las interacciones con él.

Determinar y considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios aumentando la satisfacción al cliente.

Involucrar a las partes interesadas consiguiendo un mayor interés colectivo.

Ofrecer ventajas competitivas solucionando problemas. Asesoramiento, servicio y calidad impecable en problemas constructivos o de mantenimiento, relacionado con edificios e instalaciones.

Estar permanentemente ocupados por la gestión de calidad:

- Calidad en los procesos y servicios.
- Calidad en la gestión de las relaciones.

Dotarse de recursos humanos cualificados y especializados. Ofrecer formación continuada y adecuada a todo el personal para mantener una competitividad del equipo humano permanente.

Participación activa de todos los miembros de la organización en la consecución de la política y de los objetivos de calidad y medio ambiente.

Trabajar con procesos eficaces y eficientes, minimizando el desperdicio de materiales y la repetición o corrección de trabajos.

Usar materiales de primera calidad; tecnología punta; maquinaria "ad hoc" y los más rigurosos controles de calidad.

Realizar los trabajos de acuerdo con todas las especificaciones y planes acordados y exigidos.

Cumplir escrupulosamente los plazos de ejecución previstos en los trabajos.

Fomentar el uso de materiales de origen reciclado o reciclables.

Minimizar el impacto medioambiental de las actividades que desarrolla la empresa:

- Minimizar la utilización de sustancias nocivas, peligrosas, y no respetuosas con el medio ambiente en la composición de nuestros productos.
- Minimizar el consumo de recursos (agua, energía, etc.).
- Minimizar la cantidad de residuos producidos: embalajes y productos defectuosos.
- Optimizar la logística de nuestras operaciones para contribuir a la gestión del gasto de transporte y minimizar así la contaminación de nuestras operaciones.

Priorizar el reciclado/revalorización como destino de los residuos producidos por la empresa.

Conocer y cumplir rigurosamente toda la legislación medioambiental aplicable a las actividades de la empresa.

Mejorar constantemente el comportamiento ambiental de la empresa y la eficacia de su sistema de gestión.

Permitir a cada uno alcanzar su pleno desarrollo, fortaleciendo la trayectoria profesional mediante la identificación de su propia acción, la adquisición de nuevas competencias, la puesta al día de sus conocimientos y la movilidad.

Respetar las legítimas expectativas de los accionistas garantizando una rentabilidad que se encuentre entre las mejores del sector, para su sostenibilidad a largo plazo.

*Estimular la creatividad y las responsabilidades fomentando la iniciativa individual.*

**GERENTE.**

**20 Diciembre 2017**